

## ZAŁĄCZNIK DO UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH z dnia \_\_\_\_\_

Zawarta w dniu **2022-03-31** w **Ropczycach**, pomiędzy:

**Krzysztofem Drozd** prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą „**TelNet Krzysztof Drozd**” z siedzibą w Ropczycach ul. Św. Barbary 3, (wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 10454) NIP: **PL 8181676448**, Regon **180960387** reprezentowaną przez Przedstawiciela Dostawcy Usług upoważnionego do podpisywania umów -

przy ul. \_\_\_\_\_, 39-

XXXXXXX, adres poczty elektronicznej:

, tel. kontaktowy:

, tel. kom. kontaktowy:

zwanym(a) dalej **Abonentem**,

miejsce wykonania instalacji oraz świadczenia usługi: ul. \_\_\_\_\_.

**Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu lub zgodę właściciela wynajmowanej nieruchomości.**

|                                       |                             |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| Numer konta bankowego do wpłat -      | XX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| Numer telefonu którego dotyczy umowa  | XX XXXXXXX                  |
| Pierwszy abonament płatny od miesiąca |                             |

1. Na podstawie niniejszej Umowy Abonentek Dostawca Usług zobowiązuje do świadczenia na rzecz Abonenta usługi Telefon Stacjonarny:

|             | Nazwa Usługi Teleinformatycznej (Pakiet taryfowy) | Promocja    |
|-------------|---------------------------------------------------|-------------|
| VOIP        | 2022 telefon TelNet STANDARD                      | Nie dotyczy |
| Inne usługi | brak usług dodatkowych.                           |             |

- Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania w lokalu wskazanym przez Abonenta przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy oraz świadczenia usług na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług jak w pkt 1, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi, oraz przestrzegania Regulaminu Usług Telekomunikacyjnych.
- Dokładne warunki korzystania i obsługi sieci teleinformatycznej są zamieszczone w Regulaminie Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Dostawcę, który stanowi załącznik nr 1 do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz jest dostępny na stronie internetowej dostawcy pod adresem [www.telnet.r-ce.pl/images/images/Regulamin\\_NOWY\\_TELNET\\_12122018.pdf](http://www.telnet.r-ce.pl/images/images/Regulamin_NOWY_TELNET_12122018.pdf)
- Dostawca Usług doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika na trwałym nośniku, w formie odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że:
  - Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, złożył żądanie dostarczania treści każdej proponowanej zmiany warunków, na wskazany przez niego Adres;
  - Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej lub elektronicznej złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków w formie pisemnej z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku niezakceptowania tych zmian.
- Treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu i Cennika Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
- Dostawca zobowiązuje się do przyłączenia Abonenta do sieci oraz do rozpoczęcia świadczenia usług w terminie do 14 dni roboczych od dnia złożenia pisemnego zamówienia na usługę stanowiącą umowę przedwstępną na świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- Umowa zawarta jest na czas: **określony (12 cykli rozliczeniowych płatnych poza indywidualnymi promocjami) t.j. do dnia 2023-03-31**. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem — początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
- Koszt podłączenia i aktywacji po przyznanych ulgach wynosi:
  - usługi telefonii stacjonarnej (pkt 28): **99.00 zł brutto**
- W przypadku gdy data zakończenia umowy wypada w trakcie cyklu rozliczeniowego – umowa automatycznie jest przedłużona do końca cyklu rozliczeniowego.
- W przypadku zawarcia umowy na czas określony, Dostawca i Abonent uznają umowę jako przedłużoną na czas nieoznaczony, gdy Dostawca lub Abonent nie złożą oświadczenia o nie przedłużeniu umowy w okresie jej obowiązywania - w formie zgodnej z pkt 4 Abonent nie odstąpi od umowy z 30-to dniowym okresem wypowiedzenia liczonym od pierwszego dnia pełnego cyklu rozliczeniowego lub dokona zawarcia nowej umowy/aneksu na czas określony.
- Dostawca i Abonent postanawiają, iż zgodnie z trybem i warunkami zmian umowy, każda zmiana treści umowy może odbywać się zgodnie z zapisami w pkt 4. umowy oraz poprzez informację zamieszczoną w Wirtualnym Biurze Klienta (WBOK-PANEL KLIENTA) i na stronach www Dostawcy oraz zaakceptowaniem zmienionej treści umowy przez Abonenta poprzez brak złożenia wypowiedzenia umowy w trybie i na warunkach przewidzianych w umowie za wyjątkiem zmian narzuconych przez zmianę Prawa Telekomunikacyjnego.
- Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w pkt. 4 i 5, może złożyć Dostawcy Usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
- W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji podwyższenia cen w Cenniku, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy lub Regulaminu w trybie z pkt. 4 i 5, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
- W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, w związku z nieakceptowaniem zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika, Dostawcy Usług nie przysługuje roszczenie o zwrot Ulg promocyjnej, z zastrzeżeniem pkt 16
- Jeżeli zmiana Umowy lub, Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a zmiana Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa Dostawcy Usług przysługuje prawo żądania od Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, roszczeń o zwrot Ulg promocyjnej zgodnie z pkt 28
- Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca Usług zamiast trybu informowania o zmianach określonego w pkt 4 powyżej, publikuje na swojej stronie internetowej informacje o:
  - zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków uwzględniających tę zmianę
  - prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
  - konieczności zwrotu Ulg, w przypadku skorzystania przez abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.
- W przypadku złożenia przez Abonenta określonego w powyższym pkt. 11 umowy wypowiedzenia umowy w trybie i na warunkach przewidzianych w umowie, zmiana treści umowy przedstawiona przez Dostawcę nie obowiązuje i nie wchodzi w życie.
- W przypadku nie złożenia przez Abonenta określonego w powyższym pkt. 11 umowy wypowiedzenia umowy w trybie i na warunkach przewidzianych w umowie, zmiana treści umowy przedstawiona przez Dostawcę obowiązuje i wchodzi w życie po upływie 14 dni kalendarzowych od dnia w którym Abonent otrzymał lub potwierdził, nawet pośrednio, fakt otrzymania zmienionej treści umowy za pomocą środków przekazu na odległość.

Podpis klienta

Podpis osoby reprezentującej Dostawcę

19. Dostawca i Abonent mogą zawsze bez żadnych warunków dodatkowych rozwiązać umowę poprzez miesięczne wypowiedzenie każdorazowo złożone na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku rozwiązania umowy terminowej przez Abonenta za powyższym wypowiedzeniem, Abonent jest zobowiązany do zwrotu Dostawcy kwot finansowych z tytułu przyznanego ulg finansowych w okresie obowiązywania umowy.
20. Dostawca i Abonent mogą rozwiązać umowę również poprzez porozumienie (ugodę) o jej rozwiązaniu w każdym czasie.
21. Okres wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni liczony od pierwszego dnia pełnego cyklu rozliczeniowego (miesiąc kalendarzowy) po złożeniu wypowiedzenia.
22. Ulgi określone w pkt 28 przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulgi jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa została zawarta - związana z przyznaniem ulgi Abonentowi, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi kwoty ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania wraz z ulgą za opłatę instalacyjną. Roszczenie Dostawcy Usług nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem Ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Kwotę wykorzystanych ulg Abonent musi zwrócić Dostawcy w ciągu 14-stu dni od rozwiązania umowy.
23. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy po przekształceniu umowy na czas nieokreślony może być naliczana opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony tj. bez przyznanego miesięcznych ulg określonych w Cenniku, bez uprzedzenia go o tym fakcie.
24. Przez cały okres trwania umowy zestaw instalacyjny, który został dostarczony Abonentowi przez Dostawcę, w postaci innej niż jego sprzedaż, stanowi własność Dostawcy. Klient zobowiązany jest zwrócić zestaw instalacyjny osobiście w ciągu 14 dni od rozwiązania Umowy. W przypadku zniszczenia, zagubienia, jak również braku jego zwrotu po rozwiązaniu Umowy, Abonent zobowiązany jest zapłacić karę w wysokości **350 zł brutto** w terminie 14 dni od wystawienia faktury VAT, a zestaw instalacyjny przechodzi na jego własność.
25. Abonent oświadcza, iż wszystkie podane dane są zgodne z prawdą pod rygorem nieważności Umowy.
26. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w Umowie w celach archiwalnych, statystycznych i marketingowych zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych osobowych.
27. Dostawca i Abonent zgodnie jasno i wyraźnie postanawiają, iż wszystkie sprawy, które na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne mogą być zawarte w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych (tj. na podstawie art. 56 ust. 3 pkt 6 – 8 i pkt 10 – 21 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne – zgodnie z tekstem ustawy obowiązującym w dniu zawarcia umowy), będą uregulowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, stanowiącym załącznik do umowy.
28. Świadczenie usługi dostępu do sieci telefonicznej (VoIP) zawarte w ramach taryfy:

| CENNIK TARYF TELEFONICZNYCH                                                                                                 |                                                                                                       |                          |                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Nazwa taryfy                                                                                                                | Darmowe minuty do wykorzystania w kraju                                                               | Abonament                | Aktywacja 12/24 miesiące<br>Czas trwania umowy                                    |
| TelNet_Mini                                                                                                                 | 100 minut*                                                                                            | 15 zł brutto miesięcznie | 99zł** - 12 msc umowa<br>49zł** - 24 msc umowa<br>1zł – 24 msc umowa pakietowa3w1 |
| TelNet_Standard                                                                                                             | 300 minut*                                                                                            | 30 zł brutto miesięcznie | 99zł** - 12 msc umowa<br>49zł** - 24 msc umowa<br>1zł – 24 msc umowa pakietowa3w1 |
| TelNet_Premium                                                                                                              | 600 minut*                                                                                            | 39 zł brutto miesięcznie | 99zł** - 12 msc umowa<br>49zł** - 24 msc umowa<br>1zł – 24 msc umowa pakietowa3w1 |
| TelNet_FAX                                                                                                                  | 0 minut                                                                                               | 5zł** miesięcznie        | 99zł** - 12 msc umowa<br>49zł** - 24 msc umowa<br>1zł – 24 msc umowa pakietowa3w1 |
| Usługi dodatkowe zgodnie z cennikiem i wykazem w tabeli na stronie 1.<br><b>brak usług dodatkowych.</b>                     |                                                                                                       |                          |                                                                                   |
| *Na połączenia stacjonarne krajowe i komórki PLAY/PLUS/ORANGE/T-MOBILE                                                      |                                                                                                       |                          |                                                                                   |
| ** Podane ceny są cenami brutto i zawierają obowiązujący podatek VAT. Aktywacja płatna w dniu montażu – opłata jednorazowa. |                                                                                                       |                          |                                                                                   |
| Okres Rozliczeniowy:                                                                                                        | Miesiąc kalendarzowy                                                                                  |                          |                                                                                   |
| Okres Trwania Umowy:                                                                                                        | określony (12 cykli rozliczeniowych płatnych poza indywidualnymi promocjami ) tj. do dnia 2023-03-30. |                          |                                                                                   |
| Koszt utrzymanie przeniesionego numeru §10                                                                                  | 0 złotych brutto miesięcznie                                                                          |                          |                                                                                   |
| LIMIT POZA ABONAMENTEM                                                                                                      | Bez limitu kwotowego                                                                                  |                          |                                                                                   |
| Łączna opłata miesięczna za wybraną Taryfę oraz usługi dodatkowe                                                            | 30.00 zł brutto                                                                                       |                          |                                                                                   |
| Jednorazowa opłata Aktywacyjna brutto po odliczeniu ulgi                                                                    | 99.00 zł brutto                                                                                       |                          |                                                                                   |
| Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie instalacyjnej                                                                        | 100 zł brutto                                                                                         |                          |                                                                                   |

29. Dostawca i Abonent oświadczają, iż świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywa się na następujących zasadach :
- a) Dostawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługę POTS(telefonii VOIP) wyłącznie w zakresie połączeń przychodzących i wychodzących na numer telefonu przeniesiony lub przyznany przez Operatora,
- b) Przeniesienie numeru telefonu jest wykonywane na podstawie umowy pomiędzy Dostawcą a firmą TelNet Krzysztof Drozd., która stanowi, iż firma TelNet Krzysztof Drozd. posiada zawarte z innymi operatorami umowy regulujące przenoszenie numerów telefonu, który to numer telefonu jest przenoszony od dotychczasowego operatora do firmy TelNet Krzysztof Drozd.
- c) Abonent w związku z ograniczeniami technologii VoIP zobowiązuje się we własnym zakresie zapewnić poprawną transmisję sygnalizacji i ruchu telekomunikacyjnego przez publiczną sieć Internetu pomiędzy punktem udostępnienia usługi a lokalizacją Abonenta,
- d) Abonent jest zobowiązany wykorzystywać usługę telefoniczną wyłącznie w lokalizacji Abonenta,
- e) Abonent jest zobowiązany uiszczać opłatę za usługę telefoniczną w okresie rozliczeniowym w wysokości zgodnej z obowiązującym cennikiem zamieszczonym na stronie <http://www.telnet.r-ce.pl> („Cennik VOIP lub HDVOICE”). Opłata za usługę telefoniczną będzie uiszczana z góry w pierwszym dniu okresu rozliczeniowego zgodnie z zasadami naliczania zawartymi w Regulaminie Świadczenia usług Telekomunikacyjnych, natomiast rozmowy będą rozliczane z dołu.
30. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
31. Abonent upoważnia Dostawcę (płatnika VAT – PL8181676448) do wystawiania faktur VAT za świadczone usługi bez podpisu Abonenta, z terminem płatności 14 dni na rachunek bankowy Dostawcy, chyba że strony postanowią inaczej.
32. Abonent zgadza się na otrzymywanie faktur za świadczone usługi drogą elektroniczną poprzez pocztę e-mail, oraz Wirtualne Biuro Obsługi Klienta.
33. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania: a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty niebędącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem, o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia, b) używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci; c) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych; d) udostępnił usługi poza lokal; e) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług; f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii; g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;

Podpis klienta

Podpis osoby reprezentującej Dostawcę

**OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA**  
**ZAŁĄCZNIK DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Przed zawarciem Umowy Abonenckiej otrzymałem / -am Regulamin i Cennik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | .Tak Nie  |
| Wyrażam zgodę na przetwarzanie w związku ze świadczonymi Usługami mojego adresu e-mail oraz numeru telefonu wskazanych w Umowie Abonenckiej zgodnie z DZIAŁ XV Regulaminu świadczenia Usług. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, zaś Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania                                                                                     | . Tak Nie |
| Proszę o dostarczenie zgodnie z pkt 4 umowy proponowanych przez Dostawcę Usług zmiany warunków Umowy Abonenckiej, postanowień Regulaminu oraz zmian Cennika, jak również informacji o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Dostawcy Usług.                                                                                                                                                                 | .Tak Nie  |
| Proszę o dostarczenie zgodnie z pkt 4 umowy zmian w Umowie Abonenckiej potwierdzeń złożenia przeze mnie za pomocą środków porozumiewania się na odległość oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej.                                                                                                                                                                                                     | .Tak Nie  |
| Wyrażam zgodę na posłużenie się przez Dostawcę Usług automatycznym systemem wywołującym do celów marketingu bezpośredniego                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tak Nie.  |
| W przypadku świadczenia Usługi Telefonicznej wyrażam zgodę na zamieszczenie w spisie abonentów moich danych obejmujących numer Abonenta, nazwisko i imię oraz nazwę miejscowości i ulicy w moim miejscu zamieszkania                                                                                                                                                                                             | Tak Nie.  |
| Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych obejmujących rodzaj i czas połączenia, jego początek i koniec, dane o jakości połączenia oraz pojemności w zakresie i przez czas niezbędny dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej przez Dostawcę Usług                                                                                                 | Tak Nie.  |
| Wyrażam zgodę na posłużenie się przez Dostawcę Usług telefonem oraz pocztą elektroniczną (o numerze i adresie wskazanym w Umowie abonenckiej), w celu złożenia propozycji zawarcia umowy oraz przesyłania informacji handlowych                                                                                                                                                                                  | .Tak Nie  |
| Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę Usług moich danych osobowych dla celów marketingowych produktów i usług Dostawcy po zakończeniu realizacji Umowy Abonenckiej                                                                                                                                                                                                                                       | Tak Nie.  |
| Wyrażam zgodę na przysyłanie w formie elektronicznej faktur za Usługi na adres e-mail wskazany w Umowie Abonenckiej. W przypadku otrzymywania faktur w formie papierowej zgadzam się na dodatkową opłatę 5zł brutto miesięcznie za brak udzielonego rabatu za e-fakturę.                                                                                                                                         | .Tak Nie  |
| Powierzony mi przez Dostawcę Usług Sprzęt jest sprawny, a Instalacja została wykonana prawidłowo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | .Tak Nie  |
| Oświadczam, że zostałem poinformowany o prawie odstąpienia w ciągu 14 dni bez podania przyczyn od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Dostawcą usług poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy na odległość. Oraz w przypadku skorzystania z odstąpienia od umowy uiszcze opłatę 100zł brutto w ciągu 7 dni od odstąpienia, za koszt montażu oraz demontażu urządzeń przez techników Dostawcy. | .Tak Nie  |

Podpis klienta

Podpis osoby reprezentującej Dostawcę

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY**  
**Sprzęt wykorzystany podczas instalacji**

| L.p. | Nazwa Urządzenia | MAC Adresy<br> - - | Ilość |
|------|------------------|--------------------|-------|
| 1    |                  |                    |       |
| 2    | Przewód          |                    | m     |
| 3    | Inne....         |                    |       |

Podpis klienta

Podpis osoby reprezentującej Dostawcę

- h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.
34. Abonent oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszej Umowy oraz załączonego Regulaminu i Cennika.
35. Dostawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do sieci teleinformatycznej z dostępem do telefonii (VoIP) na urządzeniu **kompatybilnym z urządzeniami Dostawcy**. Dostarczony sprzęt jest własnością Dostawcy (router z voip / bramka voip/ centrala telefoniczna) lub w szczególnych przypadkach Dostawca zezwana na użycie swoich urządzeń po obustronnym uzgodnieniu i jego akceptacji.
36. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, postanowienia, których przedmiotem jest:
- a) sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi;
  - b) sposób dokonywania płatności;
  - c) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę Usług lub na jego zlecenie;
  - d) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje, tj. czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług, o działaniach, jakie Dostawca Usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
  - e) dane dotyczące jakości Usług w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE;
  - f) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
  - g) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi;
  - h) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
  - i) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
  - j) sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku Usług oraz kosztach usług serwisowych;
  - k) zasady umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku Umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;
  - l) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
  - m) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić;
  - n) informację o tym, w jaki sposób środki zarządzania ruchem stosowane przez tego dostawcę mogłyby wpłynąć na jakość usług dostępu do Internetu prywatność abonentów i ochronę jego danych osobowych;
  - o) wyjaśnienie, w jaki sposób limity ilości danych, prędkość oraz inne parametry jakości usług mogą w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług;
  - p) wyjaśnienie, w jaki sposób którekolwiek usługi, inne niż usługi dostępu do Internetu, z których korzysta użytkownik końcowy, mogłyby w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu świadczone na rzecz tego użytkownika końcowego, zostały określone w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, który stanowi integralną część Umowy.
37. Wraz z umową dostarczone zostają integralne części umowy, tj. załączniki:
- Pełny Regulamin Świadczenia Usługi, (Regulamin o zwiększonej czcionce dostępny na stronie www oraz w biurze na żądanie Abonenta)
  - Cennik promocji i usług dodatkowych, (Cennik połączeń telefonicznych dostępny jest na stronie www oraz w biurze na żądanie Abonenta)
  - Protokół zdawczo-odbiorczy instalacji przyłącza,
  - Oświadczenia oraz wnioski Abonenta.
  - Wzór formularza dotyczącego rozwiązania umowy,

#### WZÓR FORMULARZA ROZWIĄZANIA UMOWY TELEFONICZNEJ

zawartej w ..... dnia ..... miejscowość ,data  
pomiędzy stronami: **TelNet Krzysztof Drozd** z siedzibą w  
Ropczycach ul. Św. Barbary 3, (wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 10454) **NIP: PL**  
**8181676448, Regon 180960387** zwanym Operatorem a

**DANE ABONENTA, Pesel, Adres korespondencyjny, Adres instalacji,**  
**telefon kontaktowy**

zwanym Abonentem .

Niniejszym wypowiadam Umowę o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet zawartą w .....  
dnia ..... , z zachowaniem przewidzianego treścią w/w Umowy okresu wypowiedzenia. Oświadczam  
jednocześnie, że uregulowałem/am wszystkie opłaty abonamentowe za okres trwania Umowy lub zobowiązuje się do uiszczenia  
zaległych opłat nie później niż w terminie czternastu dni od chwili rozwiązania Umowy oraz dopełnił/a wszelkich obowiązków  
przewidzianych postanowieniami Umowy i Regulaminu Świadczenia Usługi Dostępu do Sieci Internet.

**Podpis Abonenta**

Podpis klienta

Podpis osoby reprezentującej Dostawcę